

Số: /BC-UBND

Hưng Đạo, ngày tháng 03 năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả cải cách hành chính quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II UBND xã Hưng Đạo**

Thực hiện Kế hoạch số 392/KH-UBND ngày 28/12/2022 của UBND xã Hưng Đạo về việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên xã Hưng Đạo năm 2023. Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I tháng đầu năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ trong Quý II cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 392/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2023 của UBND xã Hưng Đạo về cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã, UBND xã đã hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ đề ra cần thực hiện trong Quý I đầu năm 2023.

Trong Quý I đã ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã. UBND xã đã ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính địa phương:

Ban hành kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 28/12/2022 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 06/02/2023 về việc phổ biến pháp luật và hòa giải cơ sở năm 2023; Kế hoạch 09/KH-UBND ngày 08/02/2023 về tự kiểm tra rà soát hệ thống hóa VBQPPL; Kế hoạch 19/KH-UBND ngày 10/03/2023 về kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 30/01/2023 kế hoạch về phòng chống tham nhũng tiêu cực năm 2023.

Đã tổ chức 03 cuộc họp giao ban quán triệt về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tổ chức 01 cuộc họp chuyên đề về cải cách hành chính.

Duy trì hoạt động của Tổ hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đã hướng dẫn cho 400 lượt công dân đến Ủy ban giao dịch hành chính về cách nộp hồ sơ, tra cứu hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính.

Đánh giá về công tác kiểm tra CCHC: Ban hành kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 10/03/2023 về việc tự kiểm tra cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 15/KH-UBND về việc rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023. Thực hiện các kế hoạch kiểm tra UBND xã đã giao công chức văn phòng thống kê phụ trách xây dựng đề cương báo cáo, kế hoạch kiểm tra và dự kiến thời gian kiểm tra. Duy trì kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công việc các ngành. Sau khi công bố kết quả chấm điểm cải cách hành chính năm 2022 UBND xã Hưng Đạo đã đánh giá ưu nhược điểm và yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức được giao phụ trách các lĩnh vực có báo cáo giải trình về việc

thực hiện nhiệm vụ. Trong cuộc họp giao ban công tác tháng 3/2023 đã họp đánh giá rút kinh nghiệm về công tác cải cách hành chính địa phương.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Quý I/ 2023 Trang thông tin điện tử của xã đã đăng tải được 35 tin, bài phản ánh các sự kiện nổi bật của xã và các hoạt động quản lý, điều hành của lãnh đạo xã, các thông tin tuyên truyền về chính sách pháp luật của nhà nước,...

Lồng ghép các nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước lý luận chính trị,... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, hội nghị của các các đoàn thể, các cơ sở thôn: quý I/ 2023 tuyên truyền ở 15 hội nghị. Treo băng zôn tuyên truyền ở cấp xã và các cơ sở thôn: 15 băng zôn qua đường.

Hệ thống Đài truyền thanh trên địa bàn xã duy trì và tăng cường chuyên mục cải cách hành chính trong Quý I/ 2023 với 15 tin bài, đăng tải các phóng sự, các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Trong quý I UBND xã chưa ban hành văn bản Quy phạm pháp luật.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VB QPPL): Việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật của xã được thực hiện đảm bảo đúng quy trình, thể thức, nội dung, hệ thống văn bản do HĐND, UBND xã ban hành đảm bảo đúng chức năng, thẩm quyền, thể thức, nội dung và được rà soát chặt chẽ.

- Từ đầu năm đến nay hệ thống văn bản do UBND xã ban hành đảm bảo đúng chức năng, thẩm quyền, thể thức, nội dung và được rà soát chặt chẽ nên chưa có văn bản nào thuộc đối tượng kiểm tra, xử lý theo quy định của Bộ Tư pháp.

### **Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là: 140 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa xã: Một cửa UBND xã diện tích 70m<sup>2</sup> được trang bị 05 máy tính, 02 máy scan, 4 máy in, 04 tủ đựng tài liệu. Cơ bản đảm bảo thực hiện công việc tại địa phương.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã là: 302 hồ sơ cho người dân kịp thời đúng quy định. Trong đó 100% hồ sơ trả trước hạn. Tiếp nhận trực tuyến và đã giải quyết là 298 hồ sơ đạt 98,6%, số hóa kết quả hồ sơ là 295/298 hồ sơ đạt 98,99%. Đạt chỉ tiêu thành phố giao.

Kết quả số hóa: Số hóa hộ tịch 100% số hộ tịch các năm đã được số hóa đầy đủ kịp thời theo đúng thời gian quy định. Đạt chỉ tiêu thành phố giao.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý I năm 2023 UBND xã Hưng Đạo đã tiếp nhận được ý kiến của nhân dân về việc sử dụng Giấy xác nhận nơi cư trú của Công an thay thế cho hộ khẩu giấy gây khó khăn cho nhân dân. Đã báo cáo thành phố đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Thủ tục hành chính được giải quyết tại xã đều được trả kết quả trước thời gian, đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch hành.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các phòng, ban, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương.

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các phòng, ban, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức: Duy trì quy chế hoạt động của UBND xã, quy chế văn hóa công và các quy chế phối hợp giữa các ban ngành đoàn thể giữa chính quyền xã và các cơ sở thôn.

- Thực hiện Đề án số 01/ĐA/TU ngày 29/8/2016 của Tỉnh ủy về việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị ở xã, thị trấn giai đoạn 2016 – 2020” Đảng ủy, UBND xã duy trì số lượng biên chế được giao là 19/20 đồng chí, trong đó có 10 cán bộ, 09 công chức được bố trí, sắp xếp đảm bảo đúng quy định. Số người hoạt động không chuyên trách cấp xã là 11 người đảm nhiệm 24 chức danh. Ở thôn số người hoạt động không chuyên trách là 35 người, xã có 8/8 thôn có bí thư chi bộ kiêm trưởng thôn.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức.

- Trong quý I/2023 đã thực hiện hoàn thiện hồ sơ nâng ngạch cho 01 công chức văn phòng thống kê từ Cao Đẳng lên Đại học, đề nghị nâng lương trước hạn cho 02 công chức.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương. Trong Quý I thực hiện hoàn thiện hồ sơ ra quyết định kỷ luật đối với 02 cán bộ Đảng viên vi phạm điều lệ Đảng.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Tiếp tục cử 02 cán bộ Chủ tịch Hội LHPN xã, Bí thư ĐTN xã đi học đại học, cử 02 đồng chí học lớp Trung cấp chính trị tại thành phố.

### **5. Cải cách tài chính công**

UBND xã Hưng Đạo đã sửa đổi và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ theo Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 05/01/2023. Ban hành quy chế Quản lý tài sản công theo Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 theo quy định tại Thông tư 144/2017/TT-BTC.

Công khai chi tiêu, biểu mẫu và thuyết minh quyết toán ngân sách xã năm 2022 và dự toán ngân sách xã năm 2023 theo quy định tại Thông tư số 343/2017/TT-BTC. Thực hiện công khai trong quản lý tài sản công trên hệ thống cơ sở dữ liệu Quản lý tài sản công tỉnh Hải Dương theo địa chỉ: <http://qlts.haiduong.gov.vn>.

Ban hành kế hoạch tiết kiệm chống lãng phí năm 2023 với mục tiêu nhằm đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong mọi mặt đời sống kinh tế. Sử dụng hiệu quả các nguồn lực kinh tế xã hội trên địa bàn toàn xã.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Đảng ủy, UBND luôn quan tâm đến việc đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác cải cách hành chính.

- Tổng số máy tính tại UBND xã: 19 máy.
- Tổng số CBCC tại UBND cấp xã được trang bị máy tính: 19
- Tỷ lệ CBCC tại UBND cấp xã được trang bị máy tính: 100%.
- 100% máy tính được kết nối mạng Internet.
- Quý I năm 2023, UBND xã đã quan tâm đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan UBND xã.

Duy trì thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức cơ quan xã. UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 393/KH-UBND ngày 28/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Hưng Đạo năm 2023. Hệ thống máy tính của cơ quan đảm bảo phục vụ cho các bộ phận chuyên môn và đều được kết nối mạng internet; thực hiện trao đổi công việc thông qua địa chỉ email công vụ theo quy định. Duy trì hoạt động trang Thông tin điện tử của xã, ứng dụng các phần mềm dùng chung theo quy định của tỉnh.

Tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị: Hiện nay UBND xã đang duy trì thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo bộ Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015. Để duy trì thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND về việc Triển khai việc xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Hưng Đạo

Việc thực hiện giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã tuân thủ nghiêm túc quy trình đã được xây dựng và phê duyệt.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Mặt tích cực**

Công tác CCHC trên địa bàn xã ngày càng có nhiều chuyển biến đáng kể, chất lượng và hiệu quả công việc ngày càng được nâng lên rõ nét. Hoạt động của

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã duy trì nề nếp, thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính từng bước được rút ngắn. Năng lực thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên, từng bước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới. Việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của cơ quan hành chính ngày càng hiện đại, hiệu quả.

Cơ bản các cán bộ, công chức của xã đều nhận thức tốt và thực hiện thuần thục quy trình tiếp nhận, xử lý, trả kết quả trên cổng dịch vụ công đúng theo quy định.

Việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử giúp người dân và cán bộ công chức giảm bớt được thời gian giải quyết các thủ tục, chủ động hơn trong công việc.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

- Việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cũng như phổ biến trên Đài truyền thanh xã đã được thực hiện nhưng một số người dân vẫn chưa tự giác nắm bắt và thực hiện đúng nên còn gây khó khăn cho cán bộ chuyên môn trong việc hướng dẫn lại công dân tuân thủ đúng thủ tục hành chính.

- Chưa có hồ sơ thủ tục phát sinh giao dịch trên cổng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại cấp xã do thói quen giao dịch trực tiếp của tổ chức công dân chưa được đổi mới và việc tiếp cận công nghệ trong một số bộ phận người dân chưa cao.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đạt hiệu quả chưa cao; kinh phí phục vụ còn hạn chế.

- Sự phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể trong công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật có lúc chưa thường xuyên; hình thức phổ biến chưa đa dạng, phong phú để thu hút nhiều đối tượng tham gia.

- Kết quả số hóa chưa đạt 100%.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM**

1. Tiếp tục bám sát, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC, các kế hoạch của công chức chuyên môn năm 2023.

Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa UBND xã, không để hồ sơ trễ hạn. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động giải quyết công việc. Tích cực ứng dụng phần mềm quản lý văn bản vào giải quyết các công việc chuyên môn.

Tiếp tục đẩy mạnh hiệu quả khai thác và sử dụng phần mềm quản lý văn bản, nâng cao tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử, tỷ lệ văn bản sử dụng chữ ký số.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của xã bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng. Tuyên truyền về dịch vụ công một phần và toàn trình và dịch vụ công qua bưu chính công ích. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thực hiện Đề án 06, việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, số hóa thành phần hồ sơ TTHC khi tiếp nhận (đầu vào) và kết

qua giải quyết TTHC (đầu ra).

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Trong quá trình triển khai thực hiện thủ tục hành chính UBND xã có một số kiến nghị đề xuất như sau:

- Đề nghị mở thêm các lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.
- Đề nghị hỗ trợ thêm kinh phí phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Đề nghị hỗ trợ trang thiết bị phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Đề xuất việc bỏ yêu cầu lưu giấy xác nhận nơi cư trú trong các thủ tục hành chính vì trong căn cước công dân gắn chip đã thể hiện nơi cư trú.
- Đề xuất về việc triển khai đồng bộ việc sử dụng các bản điện tử không sử dụng văn bản giấy và thông tin điện tử không chỉ trong cơ quan hành chính nhà nước mà các đơn vị doanh nghiệp, các tổ chức trong cả nước. Vì hiện tại rất ít cơ quan, doanh nghiệp tiếp nhận hồ sơ điện tử nên việc giảm thủ tục hành chính chưa đạt hiệu quả cao.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố Chí Linh;
- Phòng nội vụ;
- Thường vụ Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức ủy ban;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Duy Đăng**